

## Carta Informativa

15 de julio de 2021

A: Todos los Proveedores Contratados por First Medical Health Plan, Inc. para el Plan Vital, Región Única y Población Vital-X (Virtual)

***Re: Información Importante relacionada a la Actualización de Información Bancaria en los sistemas de First Medical.***

Estimado(a) Proveedor(a):

Reciba un cordial saludo de parte de First Medical Health Plan, Inc. (FMHP).

Comprometidos en ofrecer un servicio de calidad a todos nuestros proveedores y beneficiarios del Plan Vital, así como mantenerlo informado sobre cualquier cambio o determinación que impacte sus servicios, deseamos informarle que debido al proceso de transición entre el Banco Santander y First Bank de Puerto Rico, FMHP estará llevando a cabo un proceso de actualización en los sistemas relacionado al número de Ruta y Tránsito de las cuentas bancarias existentes. Para su conveniencia el proceso se realizará de forma automática a partir del **12 de julio del 2021**.

Si usted necesita realizar algún cambio o tiene alguna duda relacionada a esta actualización, se puede comunicar al Departamento de Finanzas de First Medical a través de los siguientes correos electrónicos [fm-eftpayment@firstmedicalpr.com](mailto:fm-eftpayment@firstmedicalpr.com) o [md.torres@firstmedicalpr.com](mailto:md.torres@firstmedicalpr.com).

Recuerde que en FMHP estamos para servirle, si usted tiene alguna pregunta relacionada a este comunicado y/o necesita información adicional, siéntase en la libertad de comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Proveedor al número libre de cargos 1-844-347-7802 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. También, puede acceder a [www.firstmedicalvital.com](http://www.firstmedicalvital.com).

Cordialmente,

Departamento de Servicio al Proveedor  
First Medical Health Plan, Inc.